

# 個人情報保護宣言

株式会社クラウドファンディング（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、当社のサービスを利用する方（以下「お客様」といいます。）の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）、その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、従業員への教育・指導を徹底し、個人情報の適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

## 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、連絡先、勤務先等その他のお客様に関する情報が含まれます。

## 2. 個人情報の利用目的

1. 当社は、金融商品仲介業務（口座開設の勧誘、有価証券の売買の媒介）、第二種金融商品取引業並びにこれらに付随する業務並びにファイナンシャルプランニング、金融、経営等のコンサルタント業務および保険代理業やその他関連法令により当社が営むことができる業務を遂行する上で、以下の目的に必要な範囲で、お客様の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でお客様からの同意を得るものとします。
  - (1) 当社が金融商品仲介業における有価証券・金融商品の勧誘、保険代理業務等のサービスの案内を行うため
  - (2) 当社又は提携会社の商品の勧誘・販売・サービス（以下、上記(1)に掲げるサービスと併せて「本商品・サービス」といいます。）の案内を行うため
  - (3) 適合性の原則等に照らした本商品・サービスの提供の妥当性を判断するため
  - (4) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
  - (5) 本商品・サービスに関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人又は本人の代理人であることの確認を行うことを含みます。）
  - (6) お客様とのお取引に関する事務を行うため
  - (7) 本商品・サービスに関する市場調査並びにデータ分析やアンケートの実施等による本商品・サービスの研究や開発のため
  - (8) 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
  - (9) お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

- (10)その他、上記に付随して保険会社より委託を受けた業務を履行するため
  - (11)その他、お客様とのお取引を適切且つ円滑に履行するため
2. 当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社や各証券会社における個人情報の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載してありますのでそちらをご確認ください。

### 3. 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き、お客様の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 弊社の合併その他の事由による事業継承に伴って、個人情報が提供される場合
- (5) 広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから当サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を取得し、ご注文の情報と照合する場合
- (6) その他法令で認められる場合

### 4. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 5. 個人情報の共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人情報を以下の範囲及び目的で共同利用することがございます。

共同利用の目的	ダイレクトメール等による共同利用する者の商品及びサービスに関する情報の案内を行うため
共同利用する個人情報の範囲	お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス
共同利用する者の範囲	—

個人情報の管理について責任を有する者	株式会社クラウドファンディング 東京都渋谷区恵比寿 1-8-5 東洋ビル 7F 代表取締役 伊東修
--------------------	---

## 6. 個人情報の開示

当社は、お客様（本人に限ります。本条において以下同じ。）から当社の保有する個人情報の開示を求められたときは、ご本人さまであることを本人確認書類により確認させていただいた上で、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します。下記の当社窓口までお申出ください。但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

開示に際して、手数料がかかる場合はその旨お知らせいたします。

- (1) お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

## 7. 保有個人データの訂正等

1. お客様は、当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、当社に対し、当該個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。下記の当社窓口までお申出ください。また、訂正等に手数料がかかる場合、その旨お知らせいたします。
2. 前項の請求を受けた場合、ご本人さまであることを本人確認書類により確認させていただいた上で、請求に適切な理由があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行います。
3. 当社は、前項に基づき訂正等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、お客様ご本人に対してご連絡いたします。
4. 当社は、利用目的が達成され、継続して個人情報を保管する必要がなくなったと判断した場合には、一定期間経過後、事前通知の上でお客様の個人情報を消去いたします。この削除されたデータにつきましては、後日お客様から、開示・変更の申し出があっても、対応できませんので、ご了承ください。

## 8. 個人情報の利用停止等

1. お客様は、当社に対し、当社の保有する個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、前項の請求を受けた場合には、ご本人さまであることを本人確認書類により確認させていただいた上で、請求に適切な理由があると判断した場合には、当該個人データの利用停止等を行うものとします。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

3. 当社は、前項に基づき利用停止等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、お客様ご本人に対してご連絡いたします。

## 9. 継続的改善

当社は、お客様の個人情報等の適正な取決めを図るため、本宣言の内容を適宜見直し、その改善に努めます。変更後の個人情報保護宣言は、当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

## 10. 安全管理措置

当社がお客様よりお預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。万一、お客様の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

## 11. 個人情報に関するご質問・ご意見・苦情およびご相談等の連絡先

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。ご質問・ご意見・苦情等は、当社の次の窓口まで原則、書面等によりご連絡ください。

個人情報に関するご質問・ご意見・苦情等窓口

〒 150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-8-5 東洋ビル 7F

株式会社クラウドファンディング

お客様対応窓口（法令遵守部）

Mail: [info@jitsugen.co.jp](mailto:info@jitsugen.co.jp) またはお問合せ (<https://jitsugen.co.jp/contact/>)

令和7年1月1日制定・施行